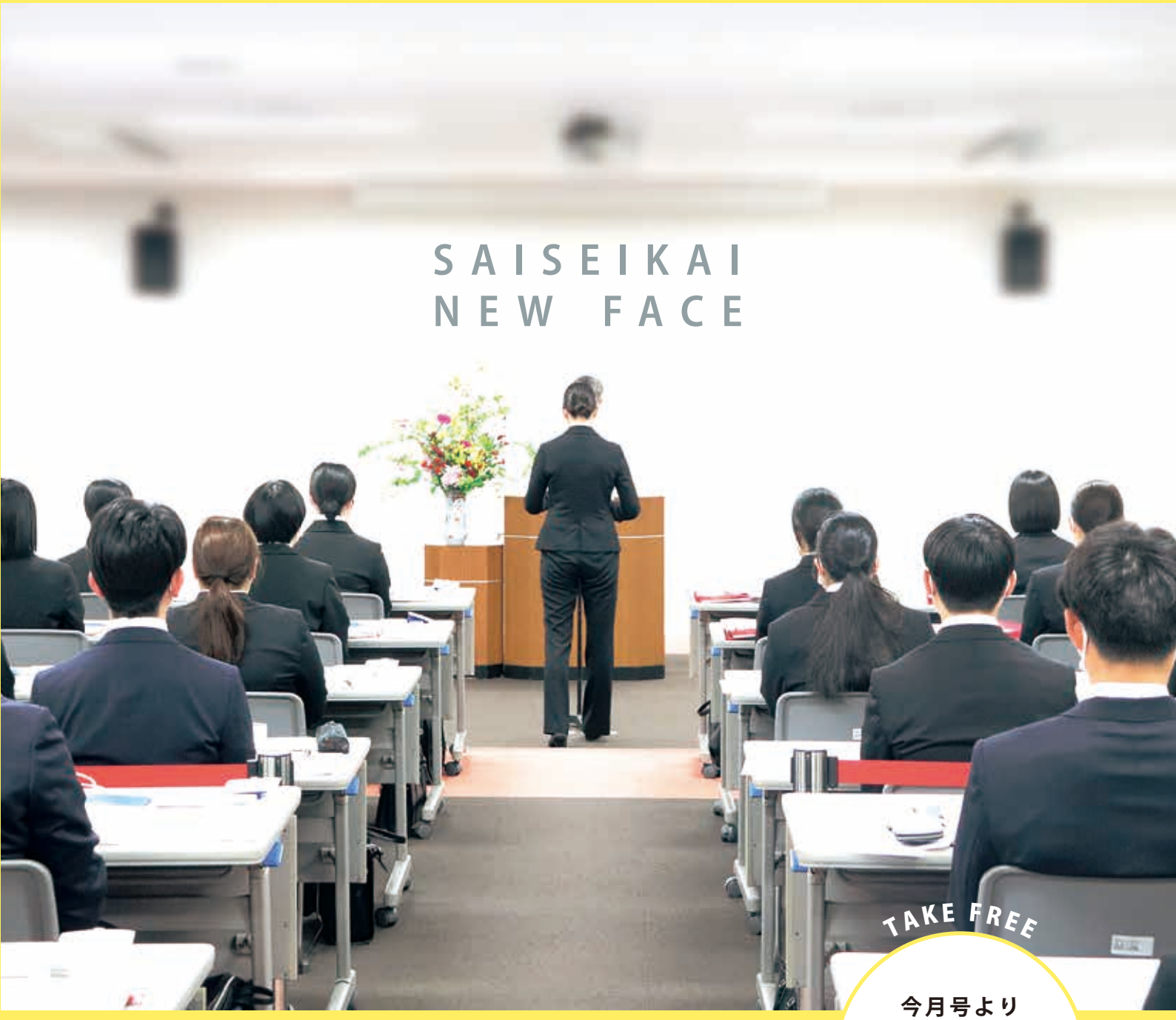
ひとり一部屋、ひとり一人と向き合う医療を提供します

ほほえみ

72
2023.SUMMER
済生会長崎病院・広報誌
SAISEIKAI NAGASAKI HOSPITAL



今月号より
誌面を
リニューアル
しました！

特集

外来満足度調査

New Doctor!

済生会長崎病院 新任医師紹介

原田 陽介

呼吸器内科

4月から赴任した原田陽介と申します。長崎育ちで地域に貢献できるような診療を目指しております。どうぞよろしくお願いいたします。

佐藤 雄二

呼吸器内科

4月から勤務させていただいております。よろしくお願いいたします。

平田 将一

消化器内科

地域の医療に貢献できるよう頑張ります。

陣内 真佑子

消化器内科

至らない点が多々あると思いますが、ご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

森本 美智

腎臓内科

腎臓内科の領域から地域に貢献できるよう尽力していきます。よろしくお願いいたします。

小形 寛奈

麻酔科

4月より着任しました小形です。チーム医療の中で、患者さんの快適な周術期をお約束できるよう、努力しております。よろしくお願いします。

石丸 和英

外　科

長崎に医療に貢献できるよう尽力致します。宜しくお願いいたします。

中川 皓一朗

整形外科

済生会病院の掲げる「済生の精神」に則った診療を目指す所存です。限られた外来の時間ではありますが、可能な限り要望に応えられるよう頑張ります。地域の方々、近隣病院の先生方よろしくお願いいたします。

村上　亨

産婦人科全般

真摯な診療を心がけ、精一杯努めます。よろしくお願いいたします。

田中 沙紀

小児科

子どもたちの成長をご家族とともに見守り、健康と笑顔を守れるよう尽力して参ります。

奥野 香織

小児科

こどもたちと、ご家族に寄り添えるような医療を目指します。何でもご相談ください。

特集

外来満足度調査を実施しました！

外来サービスの品質向上と外来患者さんの満足度を把握するために外来満足度調査を実施しました。職員と患者さんとの関りにおいても「満足度」を高めることが必要です。

病院に来て、帰られるまでの間、診療以外のことについても「この病院でよかった」と思っていただけるよう、何が足りないのか、改善する点はないか等を考え、そして実行することが大切です。また、公益財団法人　日本医療機能評価機構の「病院機能評価」でも、本調査を定期的に実施することを求めています。

今回は、5日間で210名の患者さんから貴重なご意見をいただきました。誠にご協力ありがとうございました。また今回より、スマートフォンやタブレットからでもご協力していただけるようにQRコードを読み込んで実施できるよう、初の試みも取り組みました。

待ち時間ついて、待ち時間が長い等のご意見もありました。また、スタッフの丁寧な対応や専門領域への評価をいただきましたが、一部スタッフの忙しさによる対応の遅さが指摘されました。
病院の清潔さについては、ほとんどの方より高い評価をいただき、清潔な環境が提供されていることが確認されました。

医療の質について、大部分が満足していると回答いただき、正確な診断や適切な治療が提供されていることが評価につながったと考えます。
医師や看護師とのコミュニケーションに対しても高い評価があり、患者さんの質問や疑問に対して丁寧に対応する姿勢が評価されたのだと思います。

外来満足度調査の結果を受け、当院は患者さんの声に真摯に向き合い、
サービス品質と満足度の向上に取り組むことを宣言します。
今後も患者さんへのフィードバックを反映させながら、
より良い医療サービスの提供を目指していきます。
たくさんの方にご協力いただき、
御礼申し上げます。

特集

外来満足度調査

210名の患者さんにアンケートを実施。当院の満足度や改善点等を患者さんの厳しい目でチェックしていただきました。

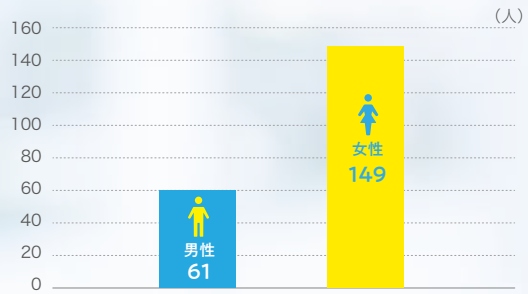
たくさんのご意見ありがとうございました。

- 入院が個室で環境がよい。スタッフも親切でよい。
- 時間が非常に長い。予約時間をかなり過ぎるので対処してほしい。
- 受付の方のあいさつ言葉使いに不満（新人の方なのかもしれません）
- 毎回、親切に指導していただいています。
  婦人科と関係ない質問にも答えてもらってます。
- 院内がいつ来ても清潔で掃除も行き届いてて気持ち良く診察を受けられる。
  静かで安心感もある。
- 無料低額診療でお世話になっています。この制度のおかげで治療を受けることができていて、本当に助かっています。婦人科の先生だけでなく、受付の方もお二人ともとても感じがよく相談しやすい。女性ならではの病気でかかるので、女性の先生がいらっしゃるので安心して通院できています。
- 私が知ってから友達も行くと言ってました。
- 入院でお世話になったことがあります。安心して治療が受けられます。
  いつもありがとうございます。
- 診察までに時間がかかり待たされるのが苦になります。
- 電話交換の方の声が小さく聞きとりにくい。対応が悪いので改善してほしい。
- いつもお世話になっております。スタッフの皆様、親切な対応に感謝です。
- 受付のカードを取る手順が高齢の方にはわかりにくい。
- 事務スタッフの言い方が気になる時がある。特定の女性スタッフが特に。

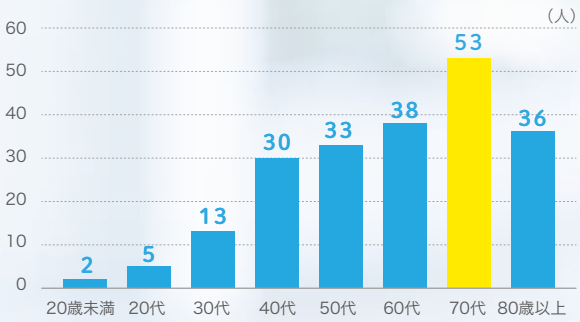
設　問

1. 性別について　2. 年齢について　3. 診療科について　4. 選んだ理由について　5. 挨拶について　6. 身だしなみ　7. 相談しやすさについて
8. 言葉遣いについて　9. 診察・治療内容について　10. 院内表示について　11. 院内清掃について　12. 当院を勧めるか　13. その他ご意見

①性別について

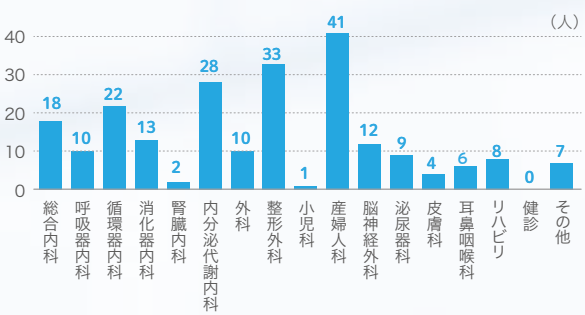


②年齢について

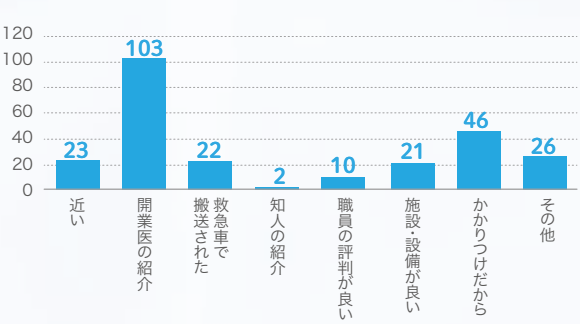


女性の方が多く、「60歳以上」が6割を超え、「70歳代」が最も多い状況でした。

③診療科について



④選んだ理由について（複数回答可）



当院は、地域医療支援病院の指定をうけており、開業医からの紹介が100人を超える状況でした。

改善して欲しいご意見について

待ち時間について

・時間が非常に長い。
　予約時間をかなりすぎるので対処してほしい。
・診察までに時間がかかり待たされるのも
　苦になります。

当院の回答

　診察時におきましては、お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。少しでも待ち時間が解消できますよう、予約時間枠の工夫等を行うなど改善に努めてまいります。
　また、検査等が必要な場合は、結果待ちのための時間が長く掛かることもございますのでご了承ください。
　ご不明な点は、看護師から説明をさせていただきますので、お声掛けください。

挨拶、言葉遣いについて

・受付の方のあいさつ言葉使いに不満。
（新人の方なのかもしれません）
・事務スタッフの言い方が気になるときがある。
・電話交換の方の声が小さく聞きとりにくい。
　対応が悪いので改善して欲しいです。

当院の回答

　この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。話し方や接し方等スタッフへ指導しております。
　今後も患者さんが気持ちよく受診いただけるよう努めてまいります。

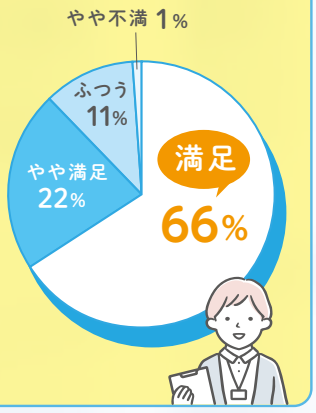
院内表示について

・受付のカードを取る手順が高齢の方には
　わかりにくい。

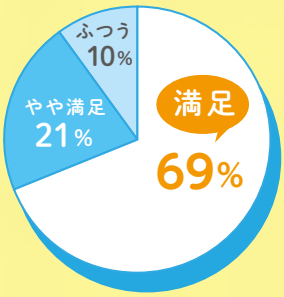
当院の回答

　この度はご不便をお掛けしてしまい、申し訳ございませんでした。
　受付のカードにつきましては、案内表示を大きくしたりスタッフを配置しお声掛けさせていただきます。

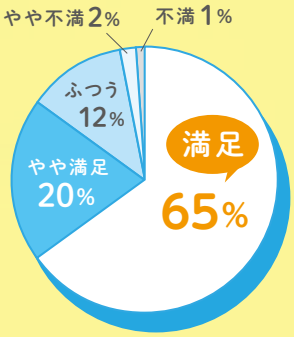
5 挨拶



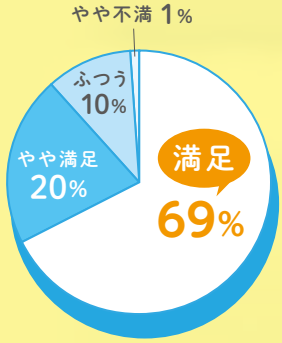
6 身だしなみ



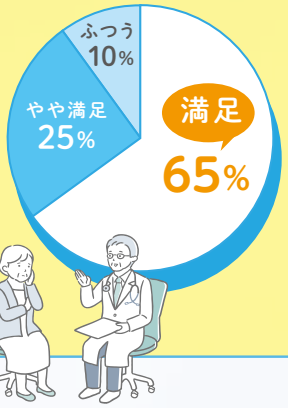
7 相談しやすさ



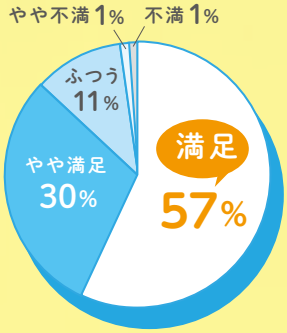
8 言葉遣い



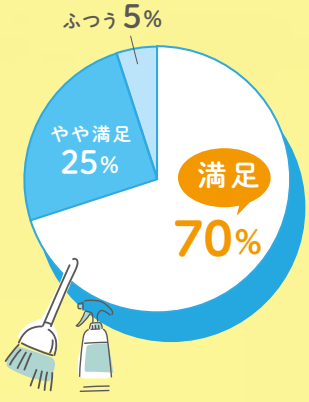
9 診察・治療内容



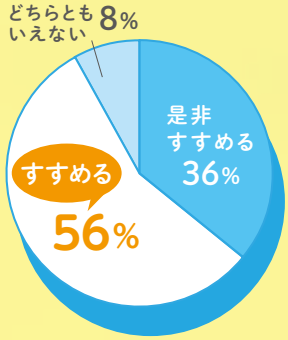
10 院内の案内表示



11 院内の清掃



12 当院をおすすめできますか



アンケートへのご協力ありがとうございました。
これからも、ひとり一人に寄り添う病院を目指してまいります。

マスク着用のお願い

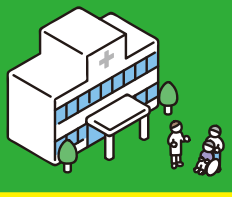
令和5年3月13日より、
「マスク着用は個人の判断が基本」
とすることが示されましたが、

感染防止のため、院内では
マスクを着用してください。

マスクをお持ちで無い方は、
職員へお申し出ください。

厚生労働省は下記場面でのマスク着用を推奨しています。

医療機関を受診する時



高齢者など重症化リスクの高い方が多く入院・生活する医療機関や高齢者施設などへ訪問する時

通勤ラッシュ時など、混雑した電車やバスに乗車する時

ご理解とご協力をお願いいたします。

社会福祉法人
恩賜財団 済生会長崎病院
SAISEIKAI NAGASAKI HOSPITAL

済生会長崎病院

外来担当医

令和5年6月1日現在

診療科		月	火	水	木	金
救急センター	時間内	芦澤　潔人 ／ 﨑村幸一郎 ／ 牛島隆二郎 ／ 長崎大学医師				
	時間外	24時間365日受入				
総合内科	午前	早野　元信	入田　昭子 （第2・4） 長崎大学医師 （第1・3・5）	入田　昭子 （第1・3・5） 長崎大学医師 （第2・4）	濵田　久之	坂本　藍
	午後	紹介及び急患のみ受付				
呼吸器内科	午前	佐藤　雄二	原田　陽介	奥野　大輔	夫津木要二	原田　陽介
循環器内科	午前	鍬先　重輝 米倉　剛	中田　智夫	中田　智夫	早野　元信 〈不整脈〉	鍬先　重輝 早野　元信 〈不整脈〉
消化器内科	午前	平田　将一	陣内真佑子	内田信二郎	内田信二郎	
腎臓内科	午前		森　篤史			森　篤史
	午後	森　篤史 （新患のみ 第2・4）	森　篤史		森　篤史 （新患のみ 第1・3）	森　篤史
内分泌糖尿病内科	午前	岩本　悠	芦澤　潔人	和泉　元衛 有森　春香	酒匂あやか	芦澤　潔人
	午後			和泉　元衛	岩本　悠	
フットケア	午後	岩本　悠				
小児科	午前	田中　沙紀 奥野　香織	田中　沙紀 奥野　香織	ワクチン・検診	田中　沙紀 奥野　香織	田中　沙紀 奥野　香織
	午後	田中　沙紀 奥野　香織	田中　沙紀 奥野　香織		田中　沙紀 奥野　香織	田中　沙紀 奥野　香織
皮膚科	午前					長崎大学医師
消化器外科	午前	小松　英明 野川　辰彦	田中　賢治	石丸　和英	田中　賢治	小松　英明
脳神経外科	午前	牛島隆二郎	牛島隆二郎		牛島隆二郎 （第1・3）	牛島隆二郎
整形外科	午前	春田　真一 中川皓一郎	衛藤　正雄 﨑村幸一郎	中川皓一郎	﨑村幸一郎 春田　真一	衛藤　正雄 相良　学
リハビリテーション科	午前	﨑村幸一郎	春田　真一	衛藤　正雄	中川皓一郎	相良　学
産婦人科	午前	平木　宏一 河野　通晴	平木　裕子 倉田　奈央	藤下　晃 河野　通晴	平木　宏一 村上　享	藤下　晃 新谷　灯
四肢のむくみ	午後	河野　通晴				
リンパ浮腫	午後			河野　通晴		
耳鼻咽喉科 頭頸部外科	午前		金子　賢一		金子　賢一	金子　賢一
泌尿器科	午前	長崎大学医師		長崎大学医師		長崎大学医師
	午後			長崎大学医師 （処置のみ）		

診療受付時間　午前8時30分～午前11時30分

地域医療連携センター　TEL.095-827-7021

代表電話　TEL.095-826-9236　FAX.095-827-7025

ほほえみはいかがでしたか？
ご意見・ご要望等がありましたらご連絡ください。

メールはこちらから▶

済生の精神をもって
心のこもった医療を実践する

病院の基本方針

1．地域に密着した急性期病院
2．救急医療を推進する病院
3．医療人の育成に力を入れる病院
4．職員の成長と活力を大切にする病院
5．最高品質を求めて変革していく病院

患者さんの権利

1．個人の尊厳が保たれ、いかなる差別もなく、安全で良質な医療を公平に受ける権利があります。（受療権）
2．わかりやすい言葉で、病状、診断、予後、治療方法などについての説明を求めることができます。（知る権利）
3．納得できるまで説明を受けた後、医療従事者の提案する診療計画などを自らの意思で決定することができます。（自己決定権）
4．プライバシーを保護される権利があります。（プライバシー保護権）
5．他の医師に相談する権利があります。（セカンドオピニオン権）

患者さんの義務

1．医療従事者に対し、自身の健康に関する情報を出来るだけ正確に伝えて下さい。（情報提供義務）
2．すべての患者が適切な医療を受けられるよう、社会的ルールや病院の規則、職員の指示を守って下さい。（診療協力義務）
3．適切な医療を維持するために、医療費を遅滞なくお支払下さい。（医療費支払義務）
4．医療人の育成という病院の役割のため、臨床教育等に対し、可能な限り協力して下さい。（医療人育成協力義務）
5．高度な医療を提供するため、臨床研究に対し、可能な限り協力して下さい。（臨床研究協力義務）

病院概要　Outline

院　　長／衛藤正雄
診療科目／救急科、総合内科、内科、内分泌内科、代謝内科、糖尿病内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、腎臓内科、人工透析内科、小児科、脳神経外科、外科、消化器外科、大腸外科、整形外科、産婦人科、耳鼻咽喉科·頭頸部外科、泌尿器科、放射線科、放射線診断科、病理診断科、麻酔科、皮膚科、リハビリテーション科
病 床 数／205床（全室個室）
看護体制／7対1（152床）、HCU（12床）、地域包括ケア（41床）
関連施設／特別養護老人ホームなでしこ荘

交通アクセス　Access

自家用車／市役所方面より馬町交差点を長崎バイパス方面へ左折1分
東長崎方面より馬町交差点を長崎バイパス方面へ右折1分
諫早・時津方面より長崎バイパス西山出口を出て3分
バ　　ス／新大工町前下車、徒歩10分
上長崎小学校前／経済学部前下車、徒歩1分
電　　車／諏訪神社下車、徒歩10分
タクシー／長崎駅より7分

ほほえみ
広報誌ほほえみ 第72号
令和5年7月1日発行
●発行人：済生会長崎病院 衛藤正雄　●企画·制作：経営企画室
〒850-0003 長崎県長崎市片淵2丁目5番1号　TEL.095-826-9236　FAX.095-827-5657
E-mail:info@nsaisei.or.jp　HP:https://www.nsaisei.or.jp　●印刷：日本紙工印刷株式会社